

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ A SOCIETĂȚII DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE TRANSILVANIA NORD S.A.\***

**VIZIUNEA** Societății de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A. este de a se dezvolta, ca lider de piață pe segmentul de distribuție a energiei electrice la nivelul zonei de Nord-Vest a Transilvaniei, prin adaptare permanentă la cerințele pieței de energie electrică, prin profesionalism și responsabilitate.

**MISIUNEA** Societății de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A. este de a crea valoare pe termen lung pentru acționari, prin distribuția de energie electrică la standarde excepționale pentru clienți, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.

**VALORILE** împărtășite în cadrul Societății sunt:

- |                            |                    |                  |                     |
|----------------------------|--------------------|------------------|---------------------|
| ☞ Inovație                 | ☞ Integritate      | ☞ Obiectivitate  | ☞ Concurență loială |
| ☞ Responsabilitate socială | ☞ Loialitate       | ☞ Transparență   | ☞ Respect           |
|                            | ☞ Responsabilitate | ☞ Nediscriminare |                     |

**DIRECȚIILE STRATEGICE** ale Societății de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A., necesare pentru a realiza misiunea și viziunea Societății, sunt:

- ☞ Îmbunătățirea performanței operaționale și creșterea calității serviciilor oferite
- ☞ Îmbunătățirea performanței angajaților și sprijinirea dezvoltării acestora
- ☞ Îmbunătățirea siguranței în alimentarea cu energie electrică și a securității în muncă
- ☞ Îmbunătățirea performanței financiare
- ☞ Guvernanță corporativă și sustenabilitate

În vederea satisfacerii misiunii asumate, ne angajăm ca această Declarație de politică să fie o componentă prioritară a politicii generale a Societății de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A.. Acest angajament îl vom sprijini prin realizarea următoarelor **obiective generale de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă:**

- ☞ Optimizarea continuă a capabilității proceselor în vederea creșterii permanente a încrederii și satisfacției clienților și a altor părți interesate
- ☞ Monitorizarea continuă a respectării modului de derulare a proceselor, pentru creșterea calității serviciilor
- ☞ Instruirea și conștientizarea permanentă a angajaților pentru îndeplinirea obiectivelor stabilite, precum și creșterea nivelului de cultură organizațională
- ☞ Îmbunătățirea performanțelor de mediu, urmărind prevenirea poluării și perfecționarea managementului deșeurilor, prin eliminarea responsabilă a acestora.
- ☞ Îmbunătățirea continuă a performanțelor de Sănătate și Securitate în Muncă, urmărind asigurarea de condiții de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea a traumatismelor și bolilor determinate de muncă, precum și identificarea, evaluarea și controlul eficient al riscurilor de sănătate și securitate în muncă
- ☞ Consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților lucrătorilor în planificarea, implementarea și evaluarea performanțelor de Sănătate și Securitate în Muncă
- ☞ Menținerea și îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității Sistemului de Management Integrat Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă.

**Conducerea Societății de Distribuție a Energiei Electrice Transilvania Nord S.A.** acționează pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat, pentru satisfacerea cerințelor clienților și respectarea angajamentelor asumate, asigurând alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse. Responsabilitatea pentru susținerea acestei politici aparține întregii companii, sub îndrumarea și asistența managementului de la cel mai înalt nivel.

**05.02.2020**

**DIRECTOR GENERAL**  
**ING. EMIL MERDAN**



\* Această declarație va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă și se comunică tuturor salariaților și părților interesate.